

## KANAMETO 利用規約

### 第1条（総則）

本利用規約は、transcosmos online communications 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する LINE メッセージ配信ツール「KANAMETO」（以下「本ツール」といいます。）の利用条件及び当社とおお客様の権利義務関係について定めるものです。お客様は、本利用規約に従って本ツールを利用すると共に、本ツールの利用について適用のある全ての法令を遵守するものとします。

### 第2条（定義）

本利用規約における次の用語を、以下のとおり定義します。

1. 「本ツール」とは、当社の運営するシステム・共有サーバー（当社が外部委託しているものを含みます。）を利用して、LINE ユーザーに対するメッセージ配信に必要な機能を搭載した当社のサービスをいいます。
2. 「LINE」とは、LINEヤフー株式会社が運営する、コミュニケーションサービス「LINE」及び関連するサービスをいいます。
3. 「LINE アカウント」とは、LINEヤフー株式会社が運営する、LINE 公式アカウント、LINE@、その他の名称で提供されるサービスのうち、本ツールを利用するために必要になるものをいいます。
4. 「販売代理店」とは、当社と販売代理店契約を締結した販売代理店をいいます。
5. 「お客様」とは、当社と本ツールの利用契約を締結し、本利用規約にもとづき本ツールの提供を受ける者をいいます。
6. 「利用契約」とは、本利用規約に基づき、当社とおお客様との間に締結される本ツールの提供に関する契約をいいます。
7. 「LINE ユーザー」とは、お客様の持つ LINE アカウントに対して友だち登録した自然人をいいます。
8. 「本件アカウント」とは、本ツールを利用するにあたり、お客様向けに発行される本ツールのアカウントをいいます。
9. 「コンテンツ」とは、本ツールを利用して、LINE ユーザーに送信、又は LINE ユーザーが閲覧可能な状態におくもので、お客様の LINE アカウントのアイコン、プロフィール情報、本ツールから配信される文章、画像、動画を含みますが、これらに限りません。
10. 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第 2 条第 1 項で定義される個人情報をいいます。
11. 「インフォマティブデータ」とは、郵便番号、メールアドレス、性別、職業、趣味、顧客番号、クッキー情報、IP アドレス、お客様・端末固有 ID などの識別情報、及び位置情報、閲覧履歴、購買履歴といったインターネットの利用にかかるログ情報などの個人に関

する情報で、個人を特定することができないものの、プライバシー上の懸念が生じ得る情報、並びに、これらの情報が統計化された情報であって、特定の個人と結びつき得ない形で使用される情報（当該統計化された情報を以下「統計情報等」といいます。）を総称したものをいいます。

12. 「本ツール用設備」とは、本ツールを提供するにあたり、当社が設置するコンピュータ、電気通信設備その他の機器及びソフトウェアをいいます。

### 第3条（利用規約の変更）

1. 当社は、随時、本利用規約を変更することができます。この場合、変更後の新利用規約を旧利用規約に優先して適用するものとします。当社は、お客様が本ツールを継続して利用することにより、新利用規約に承諾したものとみなします。
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、販売代理店への電子メールによる通知、本ツールに関する当社のホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により、あらかじめ変更後の新利用規約の内容をお客様に知らせるものとします。

### 第4条（契約の成立）

1. 利用契約は、本ツールの利用希望者が販売代理店に対して本ツールの申込みを行い、当社所定の審査の結果、当社が当該申込みを承諾したときに成立します。なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません。
2. 本ツールの利用希望者は、本利用規約の内容を承諾の上、前項の申込みを行うものとします。当社は、本ツールの利用希望者が申込みを行った時点で、本利用規約の内容を承諾しているものとみなします。

### 第5条（ログインID 及びパスワードの管理等）

1. お客様は、販売代理店が発行した本件アカウントのログイン ID とパスワードを第三者に開示、貸与、共有しないものとし、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）するものとします。ログイン ID 及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 第三者がお客様のログイン ID 及びパスワードを用いて、本ツールを利用した場合、当該行為はお客様の行為とみなされるものとし、お客様はかかる利用についての利用料金の支払いその他の一切の債務を負担するものとします。また、当該行為により当社が損害を被った場合は、お客様は当該損害を填補するものとします。ただし、当社の故意又は過失によりログインID 及びパスワードが第三者に利用された場合は、この限りではありません。

#### 第6条（利用料金の支払い）

1. 本ツールの利用料金は、初期費用と月額費用で構成されます（LINE アカウントの料金は含まれておりません。）。お客様は、販売代理店が指定する方法にて、本ツールの利用料金を販売代理店に支払います。
2. 当社は、販売代理店へ3ヶ月前の告知をもって、本ツールの利用料金を改定することができます。なお、当該告知は、販売代理店への電子メールによる通知、本ツールに関する当社のホームページへの掲載、その他当社が適当と判断する方法により行います。
3. お客様が、本ツールの利用料金その他の利用契約等に基づく債務を所定の支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、お客様は、所定の支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.6%の利率で計算した金額を遅延利息として支払うものとします。振込手数料その他の費用は、お客様の負担とします。
4. お客様が本条に定める支払いを完了しない場合、当社は、本ツールの提供を停止することができるものとします。

#### 第7条（禁止行為）

1. お客様は、本ツールの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
  - ① 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為又は侵害するおそれのある行為
  - ② 本ツールの内容や本ツールにより利用し得る情報を改ざん又は消去する行為
  - ③ 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
  - ④ 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
  - ⑤ 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
  - ⑥ 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
  - ⑦ 当社の書面による事前の承諾を得ることなく、有償・無償を問わず、また営利目的か否かを問わず、第三者に本ツールを提供し、又は利用させる行為
  - ⑧ 第三者になりすまして本ツールを利用する行為
  - ⑨ ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
  - ⑩ 第三者の設備等又は本ツール用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
  - ⑪ 本ツールの利用によって LINE ユーザーその他の第三者の個人情報及びインフォマティブデータを不正に取得、開示、提供する行為
  - ⑫ 本ツールで取得したインフォマティブデータを統計や解析への利用以外の目的（自ら又は第三者をして広告配信や特定の個人への連絡を行うなどの行為など）で使用する行為
  - ⑬ 本ツール又は本ツールに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBル又は本ツールの派生サービスを作成・販売する行為

- ⑭ お客様（お客様が指定した第三者も含まれます。）が当社の事前の書面の承諾を得ることなく、本ツールと同一の、競合する又は類似の LINE セグメント配信を活用したサービスを自己又は第三者のために作成・販売する行為
  - ⑮ その他当社が不相当と判断した行為
2. お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、又は該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、販売代理店を経由して直ちに当社に通知します。
  3. 当社は、本ツールの利用に関して、お客様の行為が本条第 1 項各号のいずれかに該当するものであること又はお客様の提供した情報が第 1 項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前にお客様に通知することなく、本ツールの全部又は一部の提供を一時停止し、又は第 1 項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができます。ただし、当社は、お客様の行為又はお客様が提供又は伝送する（お客様の利用とみなされる場合も含まれます。）情報（データ、コンテンツを含みます。）を監視する義務を負うものではありません。

#### 第 8 条（お客様の義務）

1. お客様は、その商号若しくは名称、本店所在地若しくは住所、連絡先その他本ツールの申込内容に変更があった場合、販売代理店を経由して速やかに当社に通知するものとします。当該通知がなされなかったことにより、当社の通知の不到達その他の事由によりお客様が損害を被ったとしても、当社はお客様に対し一切責任を負いません。
2. お客様は、本ツールを利用して LINE ユーザーの個人情報を受信・収集する場合、あらかじめ、LINE ユーザーが認識することができる画面（メッセージ等による通知を含みます。）に、以下の各号の事項を表示するものとします。また、必要に応じて LINE ユーザーから各号についての同意を得るものとし、かつ、本項に基づき LINE ユーザーに表示し、保証した事項を遵守するものとします。
  - ① LINE ユーザーから受信・収集した LINE ユーザーの情報（個人情報を含みますが、これに限りません。）の管理責任がお客様にあり、これらの情報がおお客様の明示した利用目的の範囲に限り利用されること。
  - ② LINE ユーザーの個人情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われること及び LINE ユーザーが当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能であること。
3. お客様は、本ツールの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で LINE ユーザーや第三者（国内外を問いません。本条において以下同じ。）に対して損害を与えた場合、又は LINE ユーザーや第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決します。お客様が本ツールの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、又は第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

4. 本ツールを利用してお客様が提供又は伝送されるコンテンツについては、お客様の責任で提供又は伝送されるものであり、当社は、その内容等についていかなる保証も行わず、また、それらに起因する損害についてもいかなる責任も負いません。
5. お客様は、お客様がその故意又は過失により当社に損害を与えた場合、当社に対して、当該損害の賠償をします。

#### 第9条（当社が保有するデータの管理）

1. 本ツールを提供するためのシステムは、原則として当社又は当社が委託する第三者が 24 時間 365 日運用します。ただし、システム又は関連設備の修繕保守、故障等、やむを得ない事由による運用停止はこの限りではありません。
2. 前項に定める運用停止を行う場合、当社は、販売代理店を経由して、可能な限り事前通告を行います。天災、突発事故、故障等の場合は通告を省略することができます。
3. 前二項の定めによって本ツールの提供に一時的な中断、遅延等が発生しても、当社は一切責任を負いません。
4. 当社は本ツールに関する問い合わせは販売代理店からのみ受け付けますので、お客様は本ツールに関する問い合わせは販売代理店に行ってください。
5. 管理画面から閲覧することができるレポート表示用データの保有期間は、最低 12 か月とします。なお、データの保管等については、当社は、理由の如何を問わず一切責任を負いません。
6. 当社は、本ツールの保守において、システムの移行や障害対応等の止むを得ない場合に、本件アカウントに紐づくデータをコピーし、利用することがあります。この場合に発生し得る障害に関し、当社は一切責任を負いません。

#### 第10条（第三者への業務委託）

当社は、本ツールの提供に関して必要となる業務の全部又は一部を、当社の判断にて第三者に再委託することができます。この場合、当社は当該再委託先に対し、第 18 条（秘密保持）及び第 19 条（個人情報の取り扱い）のほか、当該再委託業務遂行について利用契約等所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

#### 第11条（本サービスの変更、中断、休止）

1. 当社は、本ツールの内容を、事前の告知なく変更することができ、お客様は、それに同意し、お客様に不利益又は損害が発生したとしても、当社はその責任を一切負いません。
2. お客様は、本利用規約に別途定めるほか、以下の事由により本ツールが中断又は休止される可能性があることを了承し、これに同意します。
  - ① 当社が、本ツールのシステム、装備などの保守、点検等の作業を実施する場合

- ② 当社が、本ツールのシステムのバージョンアップ、技術仕様の変更等の作業を実施する場合
- ③ 本ツールのシステムに何らかの障害、機能不全が生じた場合
- ④ 当社が、本ツールのシステムのバージョンアップ、技術仕様の変更等の作業を実施する場合
- ⑤ 本ツールのシステムに何らかの障害、機能不全が生じた場合
- ⑥ 火災、停電、天災など不測の事態が生じた場合
- ⑦ 当社の契約する卸電気通信役務が提供されない場合
- ⑧ その他、当社が中断又は休止を必要と判断した場合

#### 第12条（権利の帰属）

1. 本ツールに関する一切の権利（所有権、機密情報、特許権、著作権、商標権、その他の権利を含みます。）は、当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本ツールの利用によって、本ツールに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の本ツールに関する一切の権利（所有権、機密情報、特許権、著作権、商標権、その他の権利を含む。）の使用がお客様に許諾されるものではありません。
2. 本ツールの利用において、第三者の権利を侵害し、又はそのおそれのある行為（第三者との契約又は第三者が著作権などの無体財産権又は肖像権を有するとの理由などにより、公表もしくは複製又は改変等が禁じられている著作物・創作物の公表、複製、改変、翻案又は翻訳等の権利侵害行為）があった場合、お客様は、自己の責任と費用においてこれを解決します。

#### 第13条（データの利用、開示に関する合意）

当社は、本ツールの利用でお客様が得たデータを、お客様の社名などを伏せた状態にすることで利用（製品・サービスの開発及び改善、その他資料の作成及び第三者への開示を含みます。）することができます。

#### 第14条（利用期間）

1. 本ツールの利用期間は、特段の合意がない限り、利用契約の効力発生日から起算して1年間とします。ただし、利用期間満了日の属する月の前月末日までに販売代理店を経由してお客様から別段の意思表示を行わない場合、利用期間は同一条件にて更に1年間更新され、以後も同様とします。
2. お客様は、販売代理店を経由して当社が指定する所定の方法により、本ツールの利用を終了することができます。この場合、お客様は、すでに生じた本ツールの利用料金等並びにこれらにかかる消費税額について、当社に払い戻しの請求を行うことはできません。

#### 第15条（当社からの利用契約の解約）

1. 当社は、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前の通知をすることなく、利用契約の全部若しくは一部を解約することができます。この場合、お客様は、すでに生じた本ツールの利用料金等並びにこれらにかかる消費税額について、当社に払い戻しの請求等を行うことはできません。
  - ① 利用申込書、利用変更申込書その他当社に対する通知内容等に虚偽があった場合
  - ② 差押、仮差押、仮処分もしくは競売の申立てを受け、又は公租公課滞納による処分を受けたとき
  - ③ 特別清算の開始、もしくは会社更生、民事再生、破産、又はこれらに準ずる法律上の手続きを申し立て、もしくは、申し立てられたとき
  - ④ 解散決議をしたとき
  - ⑤ 支払停止、もしくは支払不能に陥ったとき、又は自己が振出、引受、保証をし、もしくは裏書した手形・小切手が不渡りになったとき
  - ⑥ 資産、信用、支払能力等に重大な危機を生じた当社が判断したとき
  - ⑦ 監督官庁から営業取消・営業停止などの処分を受けたとき
  - ⑧ 前各号のほか、本利用規約（これに付随して締結するお客様と販売代理店との間の契約等を含みます。）の条項のいずれかに違背し、一定期間の期間を定めて是正を求められたにもかかわらずこれを是正しないとき
  - ⑨ 本ツールを利用している LINE アカウントの利用契約が終了となった場合又は本ツールを利用することができないプランの LINE アカウントに変更になったとき
2. お客様は、前項による利用契約の解約があった時点において未払いの利用料金等又は支払遅延損害金がある場合には、当社が定める日までにこれを支払うものとします。
3. 本条第1項に定める解約は当社のお客様に対する損害賠償請求権の行使を妨げません。

#### 第16条（利用終了後の措置）

1. お客様は、解除、解約又は期間満了により利用契約が終了した場合、速やかに本ツールの使用を終了し、当社より提供された全ての資料（本ツール及び資料等の全部又は一部の複製物を含みます。）を当社に返却し、又は当社の指示に従い廃棄し、廃棄後当社より要請があった場合、廃棄した旨を書面で当社に通知します。
2. 当社は、利用契約の終了に伴い、当社所定の保管期間の経過後、保存データを削除します。利用契約の終了後は、保存データの保管、削除、バックアップ等に関してお客様が損害を被ったとしても、当社は、理由の如何を問わず一切責任を負いません。

#### 第17条（非保証）

本ツールは本利用規約に記載の条件において提供されるものであり、本ツールに関し、お客様への適用可能性、利便性、有効性、信頼性、適時性、品質、特定目的への適合性、真実性、常に使用可能であること、正確性及び完全性等については、お客様の責任において判断し、当社

はこれらについて一切保証せず、また以下の各号についても保証はいたしません。

- ① 本ツールの使用における安全性、適時性及び常に中断されないものであること
- ② 他のハードウェア及びソフトウェアのシステムやデータと互換性があること
- ③ 本ツールがお客様の要求又は要望に適合していること
- ④ 保管されているデータが正確で信頼性があること
- ⑤ 本ツールを通して取得された情報その他の内容の品質がお客様の要求又は要望に適合していること
- ⑥ エラー又は欠陥が修正されること
- ⑦ 本ツール及び本ツールを利用可能にするサーバーに、ウィルスその他の有害な要素がないこと

#### 第18条（秘密保持）

1. お客様及び当社は、本ツールの遂行に関連して相手方より提供を受けた技術上又は営業上その他業務上の情報のうち、相手方が書面により機密である旨指定して開示した情報又は口頭により機密である旨を示して開示した情報で開示後 14 日以内に書面により内容を特定した情報を機密情報と定めます。但し、次の各号のいずれかに該当する情報については機密情報には該当しません。
  - ① 機密保持義務を負うことなくすでに保有している情報
  - ② 機密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
  - ③ 相手方から提供を受けた情報によらず、独自で開発した情報
  - ④ 利用契約等に違反することなく、かつ、受領の前後を問わず公知となった情報
2. お客様及び当社は、機密情報を適切に管理し、第三者に漏洩してはならないものとします。ただし、事前に相手方からの書面による承諾を得ることにより、第三者へ開示することができます。
3. 前項の定めにかかわらず、お客様及び当社は、法令の定めに基づき又は権限ある官公署から開示の要求があった場合は、当該法令の定めに基づく開示先に対し開示することができます。この場合、当社は、関連法令に反しない限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後すみやかにこれを行います。
4. 機密情報の提供を受けた当事者は、当該機密情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。
5. お客様及び当社は、機密情報について、本契約の目的の範囲でのみ使用、複製、改変することができます。この場合、お客様及び当社は、当該複製等された機密情報についても、本条に定める機密情報として取り扱います。なお、本契約の目的の範囲を超える複製、改変等が必要ときは、事前に相手方から書面による承諾を受けます。
6. 当社は、再委託先に対して、再委託のために必要な範囲で、お客様から事前の書面による承諾を得ることなく機密情報を開示することができます。ただし、この場合、当社は再委



託先に対して、本条に基づき当社が負う秘密保持義務と同等のものを負わせるものとします。

7. 機密情報の提供を受けた当事者は、相手方の要請があったときは資料等（本条第5項の複製、改変した機密情報を含みます。）を相手方に返還し、又は完全に消去します。

#### 第19条（個人情報の取り扱い）

1. お客様及び当社は、本ツールの提供・利用のため相手方より提供を受けた営業上その他業務上の情報に含まれる個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」をいいます。以下同じ。）を本ツールの提供・利用目的の範囲内でのみ使用し、第三者に開示又は漏洩しないものとするとともに、個人情報に関して個人情報の保護に関することを含め関連法令を遵守するものとします。
2. 個人情報の取り扱いについては、前条（秘密保持）第4項乃至第7項の規定を準用するものとします。

#### 第20条（損害賠償の制限）

当社はお客様が本ツールを利用したこと起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、当該損害が当社の故意によって発生した場合はこの限りでなく、この場合、当社は、お客様に直接かつ現実に発生した通常の損害（逸失利益、派生的損害、間接損害は除きます。）について、当該損害が発生した月にお客様が販売代理店に現に支払った本ツールの利用料金（初期費用は除きます。）の金額を限度として、これを賠償する責任を負います。

#### 第21条（免責）

1. 本ツール又は利用契約等に関して当社が負う責任は、理由の如何を問わず前条の範囲に限られるものとし、当社は、以下の事由によりお客様に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず賠償の責任を負わないものとします。
  - ① 天災地変、騒乱、暴動、停電及び電力供給の逼迫、放射能汚染その他の不可抗力
  - ② お客様の設備の障害又は本ツール用設備までのインターネット接続サービスの不具合等お客様の接続環境の障害
  - ③ 本ツール用設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値に起因する損害
  - ④ 当社が第三者から導入しているコンピュータウイルス対策ソフトについて当該第三者からウイルスパターン、ウイルス定義ファイル等を提供されていない種類のコンピュータウイルスの本ツール用設備への侵入
  - ⑤ 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本ツール用設備等への第三者に

よる不正アクセス又はアタック、通信経路上での傍受

- ⑥ 当社が定める手順・セキュリティ手段等をお客様が遵守しないことに起因して発生した損害
- ⑦ 本ツール用設備のうち、当社の製造に係らないソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）及びデータベースに起因して発生した損害
- ⑧ 本ツール用設備のうち、当社の製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
- ⑨ LINE アカウントのサービスの変更、中断、休止、不具合等 LINE アカウントに起因して発生した損害
- ⑩ 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
- ⑪ 刑事訴訟法第 218 条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制の処分その他裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分
- ⑫ 再委託先の業務に関するもので、再委託先の選任・監督につき当社に過失などの帰責事由がない場合
- ⑬ その他当社の責に帰すべからざる事由

- 2. 当社は、お客様が本ツールを利用することによりお客様と第三者との間で生じた紛争等について一切責任を負わないものとします。

## 第 2 2 条（反社会的勢力の排除）

- 1. お客様は、自らが反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定義する暴力団、その関係団体、総会屋、社会活動標榜ゴロ、社会の秩序・市民の安全などを害する行為を行う個人又は法人その他の団体及びこれらと社会的に非難される関係を有すると認められるものをいいます。）でないこと、反社会的勢力でなかったこと、反社会的勢力を利用しないこと、反社会的勢力を名乗るなどして相手方の名誉・信用を毀損し、若しくは業務の妨害を行い、又は不当要求行為をなさないこと、自らの主要な出資者又は役職員が反社会的勢力の構成員でないことを表明し、保証します。
- 2. お客様が本条に定める義務に違反した場合、当社は、催告その他何らの手続きを要することなく、直ちに利用契約の全部若しくは一部を解約することができるものとします。なお、本項に定める解約は当社がお客様に対する損害賠償請求を妨げません。

## 第 2 3 条（本利用規約上の地位の譲渡）

本ツールに関して発生した債権及び契約上の地位は、第三者に対して譲渡し、又は担保に提供することができません。ただし、相手方が同意した場合はこの限りではありません。

## 第 2 4 条（存続規定）

利用契約が期間満了、解除、その他の事由により終了した場合といえども、第5条、第7条乃至第9条、第11条乃至第13条、第14条第2項、第15条乃至第22条、第25条第2項、第26条、第27条及び本条の規定は、なお、有効に存続します。

#### 第25条（本ツールの終了）

1. 運用上あるいは技術上等の理由で、当社が本ツールの長期的な提供が困難であると判断した場合、当社は一定の予告期間をもって販売代理店を経由してお客様に通知の上、本ツールの提供を終了することができます。
2. 前項に基づく本ツールの提供終了によりお客様が損害を被ったとしても、当社は一切責任を負いません。

#### 第26条（協議義務）

本ツールの利用に関して、本利用規約及び運用ルールに基づいた当社の指導によっても解決できない問題が生じた場合には、当社とお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決します。

#### 第27条（準拠法、専属的合意管轄、言語）

1. 本利用規約、利用契約その他本ツールの利用に関する紛争は、日本法に準拠します。
2. 本ツールに関し、お客様と当社との間に訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本利用規約は日本語を正文とします。他の言語により訳文が作成される場合、両者に差異誤訳があるとしても、全て日本語の文書によって解釈されます。

#### 附則

1. 本利用規約は、2017年7月1日から施行します。

#### 更新履歴

2019年5月27日改訂